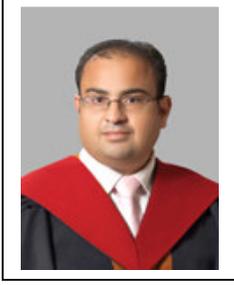


د. مروان الزعبي
PhD, C Psych



المعلومات الشخصية

- اللقب: دكتور
- الاسم : مروان طاهر الزعبي
- مكان الولادة : عمان - الأردن
- الجنسية : الأردنية
- اللغات: العربية و الانجليزية
- البريد الإلكتروني m.al-zoubi@ju.edu.jo

المؤهلات العلمية

- أخصائي مجاز في علم نفس العمل و الإدارة (2008). مجاز من قبل جمعية علم نفس العمل البريطانية.
- دكتوراه في علم نفس العمل و الإدارة. جامعة ساري (2005) بريطانيا.
- ماجستير في علم نفس العمل (حوادث العمل) (2000). الجامعة الأردنية.
- بكالوريوس في علم النفس (1995) – الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية

- أستاذ مشارك في علم النفس الإداري – الجامعة الأردنية لغاية تاريخه
- مساعد عميد كلية الآداب لشؤون الجودة و التطوير 2009-2011
- مقيم نعتمد في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز – مقيم في جائزة الموظف القيادي.
- 2004-2005 استشاري في العوامل البشرية: شركة Human Factors الدولية و موقعها بريطانيا .
- 2004-2002 : مدرس إحصاء، جامعة ساري – بريطانيا.
- 2000-1999 (عمل جزئي) شركة نوكيا ، قسم الموارد لبشرية. أخصائي في اختيار و تعيين الموظفين.
- 1999-1998 : أخصائي نفسي و ناطق رسمي باسم جمعية أطباء العالم – فرع الأردن.

الخبرات و المعرفة المتخصصة

- معرفة واسعة في تصميم مراكز تقييم و اختيار الموظفين Assessment Centers
- تدريس مساقات علم النفس الإداري ، السلوك التنظيمي، سيكولوجة الإعلان و المستهلك، و مناهج البحث.
- معرفة واسعة في تصميم برامج سلوكية لرفع السلامة العامة في المصانع و المواقع الخطرة.
- خبرة متخصصة في تصميم برامج تخفيف الضغط النفسي في العمل و زيادة الرفاه النفسي للموظفين
- معرفة واسعة في قياس الأداء البشري بأساليب موضوعية .
- معرفة في تطوير المهارات الناعمة soft skills للموظفين.
- معرفة متخصصة في استخدام و إدارة و تفسير الاختبارات النفسية الخاصة بالعمل

الخبرات التدريبية

- إدارة ورشات عمل في موضوع تنمية الموارد البشرية ، تحديدا هناك خبرة في إعطاء الدورات التدريبية التالية:
 - استخدام الذكاء الانفعالي في العمل
 - فن التعامل مع ذوي الطباع الصعبة
 - تطوير مهارات التواصل في العمل
 - تطوير مهارات الاستماع الفعال.
 - تطوير مهارات القيادة و التأثير

■ بعض الدورات التدريبية التي تم إجراؤها حديثاً:

- استخدام الاختبارات النفسية و العقيلة لقياس قدرات خريجي الجامعات لزيادة فرصهم الوظيفية (2011) . مركز تطوير الأعمال BDC- عمان – الأردن.
- القيم الاحترافية في العمل –(2010) . البحرين ، موظفي مجلس النواب البحريني .
- إدارة علاقات العمل (2009) – البحرين .
- التميز في خدمة العملاء. دورة مكثفة ،شرطة أبو ظبي. الإمارات العربية المعتمدة. تشرين الأول، 2007.

الكتب الأكاديمية:

- مهارات التواصل بين الأفراد في العمل (2011). كتاب مترجم عن اللغة الانجليزية – دار المسيرة – عمان .
- الرضا الوظيفي و طرق قياسه و زيادته في العمل. (2011) – دار المسيرة – عمان .
- تصميم العمل و علاقته بالأداء و الرفاه النفسي في العمل (2008). كتاب باللغة الانجليزية منشور في ألمانيا دار فندرلغ.

البحوث الأكاديمية المنشوره

- الاحتراق النفسي لدى الموظفين و علاقته بالصحة النفسية (2012). بحث باللغة الانجليزية منشور بالاشتراك مع الدكتور فارس حلمي في المجلة الدولية لبحوث العمل و الإدارة.
- علاقة الرضا الوظيفي بالراتب (2012). بحث باللغة الانجليزية منشور في المجلة الأسيوية لبحوث علم النفس و الإدارة.
- تطوير بيانات مرجعية للرضا الوظيفي للقطاعات الصناعية الأردنية (2011). مجلة الجودة في العمل و التفوق المؤسسي
- تطوير صورة أردنية لمقياس "وور" و زملائه لقياس الرضا الوظيفي. (2010). المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية . عمان الجامعة الأردنية.
- جودة علاقات العمل الاجتماعية وعلاقتها بمستوى الالتزام الوظيفي و الرفاه النفسي للموظفين (2008) دراسات - العلوم الاجتماعية. عمان – الجامعة الأردنية.

الإشراف على بحوث الماجستير التالية

- السمات الشخصية المميزة للموظفين المدفوعين داخليا مقابل المدفوعين خارجيا 2012
- السمات الشخصية المميزة للقادة في المجتمع الكويتي. 2012
- علاقة الرضا الوظيفي بخصائص العمل لدى عينة من العاملين في مراكز خدمة الجمهور عبر الهاتف في عمان ، سلام المعايعة (2011).
- درجة جودة التواصل الزوجي وعلاقته بالتكيف الزوجي لدى عينة من الأزواج في مدينة عمان . (2009)
- الخصائص السيكومترية للصورة الثانية من قائمة جاكسون للشخصية المعدلة للبيئة الأردنية. (2009)

الجمعيات المهنية

- عضو جمعية علم النفس البريطانية
- عضو جمعية علم نفس العمل البريطانية
- عضو جمعية علم النفس التنظيمي الأوروبية